



DESCRIZIONE

Per conto di un nostro cliente, attivo nel settore Auto in Svizzera, al fine di potenziare l'organico nell'Area consulenza "Service", ricerchiamo un nuovo Service Advisor.

PROFILO

Si ricerca un appassionato del settore auto, in possesso di:

- Almeno 3 anni di esperienza nell'attività di Service, accettazione, front desk maturata nel settore Auto
- Buone competenze tecnico-meccaniche di base
- Ottime capacità relazionali ed esperienza nella gestione clientela
- Buone conoscenze della lingua inglese (parlata/scritta), la conoscenza della lingua tedesca sarà considerata un plus in fase di selezione
- Esperienza nelle attività di back office di settore: immatricolazione e sdoganamento, controllo bolle, documenti di trasporto, etc.

RESPONSABILITÀ & MANSIONI

- Service di Officina: Ricevimento richieste di servizio, interventi e gestione della clientela, trasmissione informazioni al reparto Officina, accettazione e riconsegna autovetture
- Controllo qualità veicoli in uscita
- Fatturazione di officina
- Controllo bolle e documenti di trasporto
- Ordini e approvvigionamento ricambi
- Gestione reportistica
- Tenuta dei contratti di compravendita e di tutti i dossier clienti
- Interfaccia fra le funzioni interne ed esterne (Officina, Reparto Vendita, Logistica e Magazzino, il cliente, la casa madre e i partner commerciali, nonché con gli spedizionieri per la parte export)
- Contatti con le istituzioni, la casa madre e altre controparti per immatricolazioni / sdoganamenti vetture
- Pagamenti

SEDE DI LAVORO & TIPOLOGIA CONTRATTUALE

CH – Lugano Sud. Tempo Indeterminato - Full Time 100%.

Inviare CV (con foto recente) per e-mail all'indirizzo luca.frigerio@4uc.ch, specificando il Rif. **CO-203** e l'esplicito consenso, ai fini della **Direttiva UE 2016/679 (GDPR)**, al trattamento ed elaborazione dei propri dati personali presenti nel CV, esclusivamente per le finalità di Ricerca e Selezione del Personale; **senza il vostro esplicito consenso**, che una volta fornito potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a: info@4uc.ch, **non potremo procedere all'elaborazione della vostra candidatura**. Informiamo infine che daremo seguito alle sole candidature ritenute in possesso dei requisiti richiesti.