

CUSTOMER CARE AGENT

(LINGUE NAZIONALI)

RIF.: BF-113



DESCRIZIONE

Il nostro Cliente, solido gruppo bancario svizzero basato a Lugano, al fine di consolidare il proprio team di collaboratori nel reparto Assistenza alla Clientela, ricerca un nuovo collaboratore (M/F) in possesso di ottime conoscenze delle lingue nazionali (Italiano, Tedesco, Francese) desiderosa di intraprendere un'attività di supporto telefonico alla clientela tramite l'utilizzo orale delle lingue nazionali.

PROFILO

Il candidato ideale è in possesso di almeno 2 anni di esperienza nel Customer Service commerciale preferibilmente maturati nel settore Bancario - Finanziario; ottime conoscenze linguistiche (parlate/scritte) di: Tedesco, Francese, Italiano (la conoscenza dello svizzero-tedesco e/o dell'inglese costituirà titolo preferenziale); solide conoscenze dei programmi MS Office, in particolare Excel e Powerpoint.

RESPONSABILITÀ & MANSIONI

- Assistenza telefonica a clienti, consulenti di banche e società fiduciarie nelle lingue nazionali riguardo tematiche commerciali e amministrative, con l'obiettivo di fornire informazioni e soddisfare le richieste
- Supportare a livello amministrativo la realizzazione di partnership e la chiusura di deals. Preparazione e consegna di varie statistiche e report
- Garantire il corretto flusso di informazioni tra le varie funzioni interne; migliorare i flussi di lavoro interdipartimentali attraverso la creazione di nuova documentazione che definisca i processi;
- Aggiornamento e memorizzazione dei dati nella piattaforma informativa elettronica interna della documentazione, compreso l'archivio, contratti elettronici, corrispondenza, rapporti di visita, etc.
- Sviluppo di relazioni standardizzate, tabulati, etc., in collaborazione con l'IT, per ridurre al minimo l'intervento manuale della gestione delle eccezioni; organizzazione e configurazione di una condivisione sicura delle informazioni
- Preparazione di report e analisi che dimostrano lo sviluppo del canale; partecipazione a riunioni di formazione; sostenere l'attuazione di progetti di co-branding; sviluppo programmi di fidelizzazione clientela

SEDE DI LAVORO & TIPOLOGIA CONTRATTUALE

CH – Lugano. Tempo Indeterminato - Full Time 100%.

Inviare CV (con foto recente) per e-mail all'indirizzo luca.frigerio@4uc.ch, specificando il Rif. **BF-113** e l'esplicito consenso, ai fini della Direttiva UE 2016/679 (GDPR), al trattamento ed elaborazione dei propri dati personali presenti nel CV, esclusivamente per le finalità di Ricerca e Selezione del Personale; senza il vostro esplicito consenso, che una volta fornito potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a: info@4uc.ch, non potremo procedere all'elaborazione della vostra candidatura. Informiamo infine che daremo seguito alle sole candidature ritenute in possesso dei requisiti richiesti.