

IMPIEGATA CUSTOMER SERVICE

(LINGUE NAZIONALI + INGLESE)

(RIF.: CO-211)



Il nostro Cliente, **importante azienda parte di un noto ed importante gruppo multinazionale**, tra i leader di mercato a livello WW nel proprio settore (Food), ci ha incaricato di ricercare e selezionare una nuova risorsa (M/F), **da inserire appena possibile, con contratto a Tempo Indeterminato, presso la loro filiale in Canton Ticino.**

PROFILO

M/F, Diploma di impiegato/a di commercio oppure titolo di studio equivalente, **approfondite conoscenze dei programmi Office (Excel, Word) e SAP. Una solida conoscenza delle lingue nazionali (svizzero-tedesco) e dell'inglese costituisce un must.** Dimestichezza con le cifre. Attitudine allo svolgimento di lavori amministrativi e al lavoro di gruppo. Esperienza nel disbrigo delle evasioni degli ordini e del servizio post-vendita. Si richiedono infine orientamento al problem solving, proattività, capacità analitiche, curiosità professionale e tendenza all'innovazione, abitudine al lavoro in team.

RESPONSABILITÀ e MANSIONI

I compiti principali comprendono: inserimento/evasione ordini, monitoraggio e controllo delle promozioni pianificate; analisi ed elaborazione delle contestazioni della clientela; preparazione della documentazione per l'esportazione dei prodotti; attività a supporto dei Key Account Manager. Per poter ricoprire con successo questa posizione sono necessarie un'elevata propensione al lavoro preciso ed indipendente, flessibilità ed una personalità socievole che apprezza il contatto con i clienti e la loro cura.

COSA OFFRIAMO

- Contratto a tempo Indeterminato, con grado di occupazione al 100%
- Contesto giovane e dinamico, orientato al futuro e al servizio alla clientela

SEDE DI LAVORO

Lugano Sud

Inviare CV (con foto recente) per e-mail all'indirizzo, **paltenghi@4uc.ch**, **specificando il Rif. CO-211 e l'esplicito consenso, ai fini della Direttiva UE 2016/679 (GDPR)**, al trattamento dei propri dati personali presenti nel CV ed alla loro elaborazione, esclusivamente per le finalità di Ricerca e Selezione del Personale; il presente consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a: info@4uc.ch. **Informiamo infine che senza il vostro esplicito consenso non potremo procedere all'elaborazione della vostra candidatura.**