



DESCRIZIONE

Il nostro Cliente, importante azienda parte di un gruppo internazionale, ci ha incaricato di ricercare e selezionare una nuova risorsa (m/f), da inserire il prima possibile con contratto a Tempo Indeterminato presso la sede in Ticino (Lugano Nord)

PROFILO

- Diploma di impiegato/a di commercio, unitamente ad almeno 2 anni di pregressa esperienza in posizione analoga, ossia come assistente alla vendita diretta ai clienti, preferibilmente se connessa alla gestione delle offerte ed inserimento degli ordini (SAP)
- **Solide capacità nel gestire le relazioni commerciali e di vendita**
- Esperienza nella gestione delle evasioni degli ordini e del servizio post-vendita
- Buone conoscenze dei programmi Office (Excel, Word) e **SAP**
- Si richiede **OBBLIGATORIAMENTE** la conoscenza della **lingua Tedesca (livello Madrelingua o C2-** ottimo, sia parlata che scritta), basi di francese (la conoscenza dello svizzero tedesco costituisce titolo preferenziale)
- Dimestichezza con le cifre, attitudine allo svolgimento di lavori amministrativi e al lavoro di gruppo

RESPONSABILITÀ e MANSIONI

- Consulenza commerciale e di vendita con clienti basati in Svizzera in lingua italiana, tedesca e francese (telefono/mail)
- Inserimento e gestione ordini, gestione movimentazione trasporti (incluso contatti con gli spedizionieri e l'ufficio doganale), fatturazione e note credito/debito
- Gestione reclami
- Corrispondenza commerciale
- Contatti con gli stabilimenti in Italia, Francia e Germania

SEDE DI LAVORO e INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

Luganese; contratto di assunzione a tempo indeterminato al 100%.

Inviare CV (con foto recente) per e-mail all'indirizzo luca.frigerio@4uc.ch, specificando il Rif. **CO-413** e l'esplicito consenso, ai fini della **Direttiva UE 2016/679 (GDPR)**, al trattamento ed elaborazione dei propri dati personali presenti nel CV, esclusivamente per le finalità di Ricerca e Selezione del Personale; **senza il vostro esplicito consenso**, che una volta fornito potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a: info@4uc.ch, **non potremo procedere all'elaborazione della vostra candidatura**. Informiamo infine che daremo seguito alle sole candidature ritenute in possesso dei requisiti richiesti.